



Hausordnung der Ferienwohnung Murmeltier - Burbach

Unsere Ferienwohnung ist eine Nichtraucherwohnung.

An- und Abreise

- **Check-in:**
Die Ferienwohnung ist am Anreisetag ab 15:00 Uhr für Sie bezugsfrei.
Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit einige Tage vorab mit.
Den Zugangscode für das Tastenfeld erhalten Sie im Vorfeld.
Auf Wunsch händigen wir Ihnen gerne zusätzlich einen Schlüssel aus.
Bitte geben Sie diesen nie aus der Hand und übergeben Sie ihn bei Abreise wieder persönlich an uns. Ein Verlust des Schlüssels ist umgehend zu melden; in diesem Fall haftet der Gast bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.
- **Check-out:**
Wir bitten Sie, die Wohnung am Abreisetag bis 10:00 Uhr freizugeben.
Das benutzte Geschirr und Besteck räumen Sie bitte wieder sauber in die Schränke ein.
Die Betten müssen nicht abgezogen werden; werfen Sie vor Abreise alle gebrauchten Handtücher einfach auf einen Haufen auf den Boden.
Bitte planen Sie abschließend etwa 15 Minuten für eine kurze, persönliche Übergabe ein.
- **Späterer Check-out:**
Nach vorheriger Absprache berechnen wir für eine Abreise zwischen 10:00 und 18:00 Uhr den halben Tagespreis.
Bei einer Abreise nach 18:00 Uhr fallen Kosten in Höhe einer weiteren Übernachtung an.

Buchung, Zahlung & Stornierung

- **Buchungsablauf:**
Anfragen nehmen wir gerne per E-Mail oder Telefon entgegen.
Nach Versand unseres Mietvertrags und Eingang Ihrer Anzahlung erhalten Sie unsere verbindliche Buchungsbestätigung.
Mit dieser Buchungsbestätigung kommt die Buchung zustande und ist bindend.
Gleichzeitig akzeptieren Sie damit vollumfänglich unsere Hausordnung, die AGB sowie die Stornierungsregelungen.
- **Bezahlung:**
Der komplette Mietbetrag ist spätestens bei Bezug der Wohnung in bar, vorab per Überweisung oder via PayPal zu entrichten (ausgenommen Buchungen über Buchungsportale).
Eine vorab geleistete Anzahlung wird selbstverständlich abgezogen.
Kredit- und EC-Karten sowie Schecks können wir leider nicht akzeptieren.
- **Stornierung:**
Ein Rücktritt von der Buchung ist bis 2 Monate vor Anreise kostenfrei.
Bis 1 Monat vor Anreise berechnen wir 50 %, bis 14 Tage vor Anreise 80 % des Mietpreises.
Maßgeblich ist der Eingang der Stornierung bis 12:00 Uhr mittags (CET).
Bei Nichtanreise ohne Absage oder bei vorzeitiger Abreise wird der komplette Betrag fällig.
Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.
- **Vorzeitige Abreise:**
Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.



Wohnen & Wohlfühlen

- **Nichtraucher-Domizil:**
Das Rauchen ist in der Ferienwohnung sowie auf dem gesamten Grundstück untersagt.
- **Ruhezeiten:**
Unsere Wohnung befindet sich in einem reinen Wohngebiet.
Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten (Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe) einzuhalten.
Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksichtnahme zwischen 22:00 und 07:00 Uhr Ruhe gehalten werden.
- **Haustiere:**
Tiere sind in der Wohnung nicht erlaubt.
- **Kerzen:**
Das Entzünden von echten Kerzen oder Teelichtern ist aus Sicherheitsgründen strikt untersagt. Für eine gemütliche Atmosphäre stehen Ihnen LED-Kerzen zur Verfügung.

Küche, Bad & Ressourcen

- **Pfleglicher Umgang:**
Unsere Küche wurde mit hochwertigen Geräten ausgestattet – wir bitten um eine schonende Behandlung.
- **Bad & Dusche:**
Um Kalkablagerungen zu vermeiden, bitten wir Sie, die Fliesen der Dusche nach der Nutzung kurz abzuziehen. Bitte lassen Sie im Anschluss das Fenster und (wenn möglich) auch die Badezimmertür zum gründlichen Lüften offen.
- **Abflüsse & Toilette:**
Um unangenehme Verstopfungen zu vermeiden, dürfen in Spülbecken, Dusche und Toilette keine Abfälle, Essensreste, Fette oder schädlichen Flüssigkeiten geschüttet werden. Bitte entsorgen Sie zudem keine Hygieneartikel (Binden, Tampons o.ä.) und kein feuchtes Toilettenpapier in der Toilette, sondern nutzen Sie die bereitgestellten Mülleimer.
- **Allgemeines Lüften & Heizen:**
Zur Vermeidung von Schimmelbildung (insbesondere nach dem Duschen) bitten wir Sie, die Räume mindestens einmal täglich für 5 bis 10 Minuten stoß Zulüften.
- **Nebenkosten:**
Wasser, Strom und Heizung sind für einen Normalverbrauch kalkuliert und im Mietpreis enthalten. Bei überdurchschnittlich hohem Verbrauch behalten wir uns eine Nachbelastung vor.



Ordnung, Reinigung & Müll

- **Zwischenfälle:**
Sollte Ihnen ein Missgeschick passieren (verschüttete Flüssigkeiten etc.), bitten wir Sie, dies sofort mit den bereitgestellten Putzutensilien zu beseitigen.
- **Mülltrennung:**
Da wir zur strikten Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie, unser 3-teiliges System zu nutzen (Verpackungsmaterial/Papier, Biomüll, Restmüll). Entsprechende Beutel stellen wir zur Verfügung. Da der Entsorger hier sehr strenge Auflagen hat, nutzen Sie für die Biotonne bitte ausschließlich die von uns bereitgestellten Papiertüten. Altglas sowie Mehrwegflaschen und Pfandgut entsorgen Sie bitte selbstständig an den örtlichen Containern (z.B. Am Windeck oder Dreschhalle) bzw. in den Supermärkten.
- **Reinigungskosten:**
Die Gebühr für die Endreinigung ist auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Bei ungewöhnlich starker Verschmutzung stellen wir den zusätzlichen Aufwand in Rechnung. Auf Wunsch organisieren wir gerne eine kostenpflichtige Zwischenreinigung für Sie (Abrechnung nach Stundenaufwand).

Haftung, Sicherheit & Mängel

- **Sorgfaltspflicht:**
Wir bitten Sie, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch alle Mitreisenden die Mietbedingungen einhalten.
Bitte verschließen Sie beim Verlassen der Wohnung zudem alle Fenster sowie die Hauseingangstür, um Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden.
- **Schäden & Zuwiderhandeln:**
Sollte einmal etwas zu Bruch gehen, melden Sie uns den Schaden bitte sofort und nicht erst bei der Abreise. Der Gast haftet für verursachte Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten. Bei Zuwiderhandlungen gegen die Hausordnung behalten wir uns vor, Kosten für Reparaturen oder Sonderreinigungen in Rechnung zu stellen.
- **Parken & Wertgegenstände:**
Ein Stellplatz steht direkt vor der Wohnung zur Verfügung. Es kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande; für Beschädigungen am Fahrzeug übernehmen wir keine Haftung. Gleiches gilt für in die Ferienwohnung eingebrachte Wertgegenstände.
- **Hausrecht & Zutritt:**
Wir respektieren Ihre Privatsphäre voll und ganz. Ein Betreten der Wohnung durch uns in Ihrer Abwesenheit ist die absolute Ausnahme und geschieht nur bei unvorhersehbaren Notfällen oder bei technischen Defekten, um größere Schäden abzuwenden.
- **Preisminderung & Mängel:**
Mängel an der Ferienwohnung sind dem Vermieter sofort mitzuteilen; der Gast gewährt eine angemessene Frist zur Beseitigung. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert. Bei kurzfristigem Ausfall der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung.
- **Kündigung:**
Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht. .